

新疆政务服务网用户注册、登录问题

使用手册

一、当您在新疆政务服务网注册账号时：

（一）注册个人账号：

- 1、点击右上角“注册”-“个人注册”，按照要求输入注册信息，完成个人账号注册。
- 2、若注册个人账号时显示“该身份证号已被认证”，说明该平台已存在您的个人账号，您只需在账号登录界面处输入手机号码/身份证号、账户密码，直接登录即可。
- 3、若您已忘记密码，可点击下方“忘记密码”，通过姓名、证件号码重置密码（手机号找回/刷脸找回）后，即可登录账号。
- 4、您也可通过手机验证码登陆，需要输入身份证后6位及手机号码、短信验证码进行登录账号。

注：（1）若忘记预留的手机号码，或手机号码无法获取短信验证码，请致电运维热线：

0991-7531791、0991-7912345联系人工客服修改手机号并重置密码。

（2）若实名认证不通过，可通过“个人注册”页面上传个人证件信息，联系人工客服进行审核。

（二）注册法人账号：

- 1、点击右上角“注册”-“法人注册”，按照要求输入注册信息，完成法人账号注册。
- 2、若显示“该统一社会信用代码已被认证”，说明该平台已存在您的法人账号，您只需在账号登录界面处输入统一社会信用代码、密码登录即可；
- 3、若已忘记密码，可点击下方“忘记密码”，通过账号/统一信用代码及法定代表人证件号码验证后重新设置密码，即可登录账号。
- 4、若显示“登录账号已注册”，说明您设置的法人账号已存在，该账户名已有用户进行使用，可按照注册规则，重新设置一个法人账号。

注：（1）如遇到无法处理的问题，请致电运维热线：0991-7531791、0991-7912345联系人工客服修改手机号并重置密码。

（2）若实名认证不通过，可通过“法人注册”页面上传营业执照及法定代表人证件信息，联系人工客服进行审核。

二、当您在新疆政务服务网登录账号时：

（一）登录个人账号：

1、点击右上角“登录”-“个人登录”，输入手机号/身份证号码、登录密码、校验码完成个人账号登录。

2、若显示“用户名或密码错误”，说明您的用户名或密码有误，您需要点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。

注：若预留手机号无法使用，您可以致电运维热线：0991-7531791、0991-7912345进行解决登录问题。

3、若显示“该账号不存在”，可能您的用户名有误，您可以在账号处输入身份证号登录，若依旧显示该账号不存在，说明您还未注册个人账号，您需要点击注册进行账号注册。

（二）登录法人账号：

1、点击右上角“登录”-“法人登录”，输入统一信用代码、登录密码、校验码完成法人账号登录。

2、若显示“用户名或密码错误”，说明您的信用代码或密码有误，您需要点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。

注：若预留手机号无法使用，您可以致电运维热线：0991-7531791、0991-7912345进行解决登录问题。

3、若显示“该账号不存在”，可能您的用户名有误，您可以在账号处输入统一社会信用代码登录，若依旧显示该账号不存在，说明您公司还未注册法人账号，您需要点击注册进行账号注册。

三、新疆政务服务网咨询电话：

运维热线：0991-7531791、0991-7912345（新疆维吾尔自治区12345政务服务便民热线监督举报电话）。